



« *Ce que nous avons entendu* »
Conversations communautaires au
Québec – Résumé

Les 5, 6 et 12 mai 2023

CAMPAIGN 2000
END CHILD & FAMILY POVERTY

 **ATD**
QUART MONDE

Introduction

Voici le résumé des principaux thèmes des conversations communautaires avec des gens ayant vécu dans la pauvreté dans Québec. Ces conversations ont été organisées par *ATD Quart Monde* en partenariat avec *Campagne 2000 : Mettre fin à la pauvreté des enfants et des familles*.

Ce résumé reflète le contenu de deux réunions tenues les 5 et 6 mai avec respectivement dix et neuf personnes, et d'une réunion plénière le 12 mai avec 17 personnes. Ces réunions s'appuyaient sur huit séances précédentes de groupes locaux réunissant un total de 28 personnes. Les groupes représentaient les citoyens de Rouyn-Noranda, de Joliette, de Sherbrooke, de Saint-Jean-sur-Richelieu, de Thetford Mines, de Longueuil, de trois quartiers de Montréal (Ahuntsic, Hochelaga, Villeray) et un groupe de solidarité représentait des régions de Montréal. Ce résumé indique le quartier ou la ville en question lorsqu'ils ont été identifiés. Tous les participants ont connu la pauvreté sauf ceux du groupe de solidarité.

Les conversations ont été organisées dans le cadre des universités populaires annuelles *Quart Monde*. Cette année, l'université populaire a posé des questions relatives au projet de localisation des objectifs de développement durable de *Campagne 2000*. Elle les a légèrement modifiées pour les adapter au format de l'université populaire.

Ce résumé est divisé en quatre sections en fonction des sujets de discussion. Il présente pour chaque sujet les principaux thèmes ainsi que le contenu et les citations. Au cours de la prochaine année, on procédera à l'analyse du contenu de la conversation plus en détail et du contenu d'autres conversations à travers le pays, qui contribuera à l'élaboration d'un cadre d'indicateurs communautaires et à la détermination des mesures à prendre.

Nous avons tenté d'être fidèles au contenu et à l'émotion de la conversation, qui portait sur les questions délicates et difficiles de la pauvreté et de la discrimination, ce qui peut transparaître dans nos propos.

Étant donné qu'il s'agit d'un résumé de « ce que nous avons entendu », nous avons écouté ce que les participants ont dit et nous en avons tenu compte ici. Cela dit, il est possible que le contenu présenté ici ne corresponde pas aux valeurs ni à la plateforme de *Campagne 2000*.

Dans l'ensemble, les participants ont décrit avoir constaté une augmentation des inégalités dans leur communauté, en particulier des inégalités de richesse et de revenu. Ils ont fait remarquer que le gouvernement semble déconnecté des réalités urgentes de la pauvreté auxquelles les gens font face et ont déterminé qu'il fallait trouver des solutions stratégiques locales et communautaires aux problèmes locaux. Selon eux, les problèmes principaux seraient l'itinérance, la discrimination et les préjugés à l'égard des personnes vivant dans la pauvreté. Des mesures de soutien plus importantes et plus efficaces pour les enfants et les familles, une

plus grande solidarité communautaire et des modifications dans les dépenses publiques ont tous été jugés prioritaires.

Problèmes qu'on ne verrait pas dans un monde sans pauvreté :

Inégalités

- Les revenus seraient équitables : « Il y en aurait suffisamment pour que chacun puisse vivre convenablement. »
- La richesse, notamment la richesse extrême :
 - prendre l'argent des riches et le redistribuer aux pauvres;
 - [retirer la richesse] « obligerait les gens à se parler de cœur à cœur, à devenir plus humains, plus conscients les uns des autres ».
- « Tous seraient égaux », la justice sociale et des lois égalitaires régneraient.

Discrimination et injustice

- Préjugés à l'égard des personnes bénéficiant de l'aide sociale
- Exclusion, discrimination et manque de solidarité au sein de la société.
- La stigmatisation de la pauvreté « empêche les démunis de faire des efforts pour sortir de la pauvreté. Je pense aux endroits, aux rues, aux quartiers où habitent les pauvres et on nous dit qu'ils sont dangereux, qu'on ne peut pas y aller le soir. Si une personne qui a entendu ça s'y rend le soir, elle constatera que c'est faux, que ce n'est pas comme ce qu'on lui a dit ».
- Les préjugés aggravent la pauvreté : « Les préjugés proviennent de nos pensées, ... ils sont invisibles au début, mais les discours, les actions, les inactions font mal... la pauvreté vient des humains, elle vient des humains qui refusent de partager. »
- Approche universelle : « On doit se débarrasser du traitement standardisé, de l'idée qu'il existe une sorte de moule et que tout le monde doit s'y conformer, de sorte que nous traitons tout le monde de la même manière, sans tenir compte de leurs difficultés ni de leurs forces. »

Absence de responsabilité ou de compréhension de la part des personnes au pouvoir

- Manque de communication avec les décideurs politiques au pouvoir : « Ces personnes sont loin de la réalité des pauvres. Elles manquent d'empathie. Elles croient que 770 \$ par mois suffisent pour vivre. »
- Ignorance des réalités de la pauvreté chez les politiciens : « Je me débarrasserais du gouvernement et des députés, il n'y aurait plus de ministres, parce que ce sont eux qui font les lois. Ils les font mal, ce qui engendre la pauvreté. »

Exploitation, dépendance et consumérisme

- Trafic de drogue et consommation de drogue chez les jeunes
- Cigarettes et trafic de cigarettes
- Exploitation du travail du sexe
- Casinos et loterie : « C'est le gouvernement qui en profite. Parmi les gens qui jouent à la loterie, il y en a beaucoup qui essaient de sortir de la pauvreté, c'est la classe moyenne et les pauvres. »
- Prêteurs sur gages
- Gadgets consuméristes qui incitent les gens à gaspiller leur argent.

Logement inadéquat et inabordable

- Logements insalubres, dangereux et illégaux
- Loyers onéreux
- Propriétaires d'appartements qui augmentent le loyer
- Droits de propriété – il faudrait plutôt des logements sociaux
- Financiarisation et marchandisation du logement : « Vous achetez... des maisons, pas pour y vivre, mais seulement pour que le prix augmente et les vendent à profit... Vous faites juste monter les prix en spéculant, en vendant et en achetant à nouveau, mais l'objet n'est pas important, c'est seulement pour faire monter les prix. »

Violence envers les enfants

- Violence faite aux enfants : « Les enfants sont... ceux qui construisent la société de demain; donc, s'ils sont maltraités, il y a plus de risques qu'il y ait plus de pauvreté. »
- Violence familiale : « Puisque vous êtes jeune, cette violence peut vous nuire pour le reste de votre vie, même à l'âge adulte. Elle vous empêche de chercher à profiter de la vie, elle vous fait entrer dans un cycle, c'est une dynamique de vie qui n'est pas très positive. »

Organismes communautaires

- Discrimination ou stigmatisation de la part des organismes communautaires : « Ces organismes m'ont fait perdre ma dignité, non seulement quand ils me parlaient, mais aussi quand ils parlaient aux autres. »
- Maintien de la pauvreté en raison du caractère superficiel de l'aide des organismes : « Ces organismes n'aident pas vraiment à réduire la pauvreté, ils ne savent pas comment et ils contribuent à cacher la pauvreté. »
 - Ils n'ont pas la capacité ou les ressources nécessaires pour que le changement systémique mette fin à la pauvreté : « Les organismes communautaires n'ont pas toujours suffisamment d'argent pour accomplir ce qu'ils veulent. »
- Autres points de vue exprimés au cours de la discussion : Les organismes communautaires ne cherchent pas nécessairement à mettre fin à la pauvreté, « leur rôle est de briser l'isolement. Nous parlons de santé mentale, pas d'argent ».

Maladie et mauvais soins de santé

- Manque de soins de santé préventifs

Obstacles à l'emploi

- Années d'expérience requises pour obtenir un emploi

La pauvreté au Québec

Logement

- Logement social
 - Stigmatisation du logement social
 - Villeray : Aucun financement pour entretenir les logements sociaux existants. De nombreux logements sociaux sont vides en raison du manque d'argent pour les réparations.
- Itinérance :
 - L'itinérance résulte des loyers trop élevés.
 - Recevoir une aide au revenu peut entraîner l'itinérance : « L'itinérance peut arriver à n'importe qui parce que les chèques d'aide sociale sont insuffisants. »
 - Les refuges ferment et les sans-abris dorment dans les halls d'entrée des immeubles.
 - Montréal : Itinérance visible, notamment dans le métro
 - Joliette : Jeunes et personnes âgées sans domicile fixe
 - Villeray : Augmentation du nombre de sans-abri
- Rénovictions :
 - Augmentation des rénovictions, mais les locataires n'ont pas les moyens de déménager dans un logement plus cher.
 - Villeray : Beaucoup de rénovictions
- Logements illégaux ou surpeuplés :
 - Il y a des cas de logements illégaux, « comme quelqu'un qui avait transformé son garage en chambre et le loue sans le déclarer, ce qui n'est pas conforme aux normes de logement ».
 - Ahuntsic : Les membres de gangs vivent dans des logements surpeuplés : « Ils louent des appartements à quatre ou cinq personnes pour survivre ».

Centres et programmes communautaires

- Villeray : La fermeture d'un centre communautaire (qui sera remplacé par une école) signifie qu'il y a moins d'activités communautaires : « Ça appauvrit le quartier ».
- Joliette : Les centres communautaires manquent de ressources.

Emploi

- Montréal : Manque d'offres d'emploi
- Hochelaga : Moins d'emplois disponibles

Manque de sensibilisation et de coordination des services et des ressources

- Les organismes et les travailleurs sociaux ne coordonnent pas les services ou ne communiquent pas les options de soutien : « Même les travailleurs sociaux qui veulent nous aider ne parlent pas des options possibles. En raison de mon état, je reçois un panier alimentaire d'une valeur de 200 \$ que je ne paie que 50 \$. Les gens ne le savent pas. »

Insécurité alimentaire

- Les gens n'ont pas les moyens d'acheter des articles de base à l'épicerie.
- Hochelaga : Augmentation du nombre de personnes qui ont recours aux banques alimentaires

Augmentation de la pauvreté et problèmes propres aux communautés marginalisées

- Les membres des Premières Nations vivent dans la pauvreté à cause du colonialisme.
- Montréal : Immigrants en situation de pauvreté
- Montréal, notamment Ahuntsic : Travailleurs migrants en situation de pauvreté
- Enfants en situation de pauvreté

Isolement et désespoir

- Avoir l'impression que la pauvreté est individualisée, que les gens sont isolés :
« Beaucoup de chacun pour soi. Ne pas soutenir l'autre, ne pas divulguer de renseignements quand quelque chose se passe quelque part ».
 - Sherbrooke : « Les citoyens ne sont pas unis, c'est chacun pour soi. Quand je vais quelque part, il n'y a personne pour m'aider. Les automobilistes ne me laissent pas passer. »
- Le désespoir face à la pauvreté, à l'isolement et aux multiples problèmes qui se recoupent : « Je vis dans la misère en ce moment, ça fait peut-être deux semaines que je n'ai pas bien mangé. Je suis seul pour tout payer. Je dois aller à la banque alimentaire. J'ai demandé un logement social pour les personnes âgées. Mon fils habite avec moi, mais il prend de la drogue. Ma maison est sale, je me couche en pleurant. Je lui ai demandé de partir, son ami reste avec lui, il ne fait rien. »

Qu'est-ce qui fonctionne dans votre ville ou votre quartier?

Organismes locaux

- L'aide d'organismes locaux : par exemple, le centre local de santé et de services sociaux
- Des organismes comme ATD qui reconnaissent la dignité et l'humanité des personnes vivant dans la pauvreté, qui offrent de l'aide et un accès à des ressources dont d'autres institutions et travailleurs sociaux ne les informent pas
- Des organismes qui demandent plus de logements sociaux
- Rouyn-Noranda : Liste des organismes œuvrant pour réduire la pauvreté

Solidarité et soutien communautaires

- Solidarité communautaire : « Dans mon quartier, c'est la solidarité. Parce qu'il n'y a pas d'organisme communautaire, les gens se rencontrent et se soutiennent ».
- Inviter les gens à manger ensemble
- Apprendre, grâce à ATD, à nouer des liens avec les gens et à comprendre leurs difficultés : « Grâce à ATD, j'ai appris à parler aux gens avant de juger. Avant, j'avais peur. Maintenant, je vois les difficultés auxquelles ils font face. »
- Le budget participatif de la ville rassemble les gens : « Tous, pauvres et riches, ont pu discuter. Ce sont des installations qui profiteront aux pauvres comme aux riches. C'est bien, ça rassemble la ville, ça rapproche les gens au-delà des classes sociales ».
- Rouyn-Noranda : Les magasins cèdent leurs excédents aux centres communautaires.

Projets et soutiens en matière de logement

- Nouveaux logements pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale
- Rouyn-Noranda : Projets de logements sociaux

Autres éléments

- Achat de biens d'occasion
- Rouyn-Noranda : Transports publics gratuits

Les priorités d'action sont...

Les groupes se sont penchés sur trois niveaux de changement : les individus et les familles, le quartier, et le gouvernement et la société. Le résumé reflète les priorités discutées à tous ces niveaux.

Localisation et coordination des solutions

- Davantage de coordination et de renseignements sur ce qui est fait localement pour lutter contre la pauvreté

- Des solutions localisées aux problèmes localisés

Logement

- Baisser les loyers
- Réglementation du logement pour limiter les coûts
- Meilleure réglementation des loyers

Décisions politiques axées sur la communauté

- Consulter « le peuple avant d'adopter une loi. Parfois, le gouvernement adopte des lois qui ne concernent qu'une fraction de la population et laisse les autres citoyens pour compte. Il y a tellement de demandes qu'il finit par oublier certaines personnes. ».

Évolution des dépenses publiques

- Limiter les dépenses militaires, en particulier pour les armes : « Si moins d'argent va à la guerre, les gens pourraient discuter plus, il y aurait plus de dialogue, plus d'éducation, et on ferait la paix et la richesse serait mieux redistribuée. »
- Redistribuer les primes salariales du gouvernement aux personnes vivant dans la pauvreté
- Utiliser les dépenses électorales inutiles pour soutenir les personnes vivant dans la pauvreté

Redistribution de la richesse et égalité des revenus

- Égalité salariale pour tous les sexes
- Redistribution de la richesse
- Donner plus d'argent aux familles vivant dans la pauvreté

Soutien et ressources pour les familles et les enfants

- Soutien aux parents et aux enfants pour briser du cycle de la pauvreté : « Nous voulons éradiquer la pauvreté, nous devons investir dès le plus jeune âge, dans la vie des femmes enceintes qui font face à des difficultés afin que l'enfant ne tombe pas dans le cercle vicieux de la pauvreté »
- Soutenir davantage les jeunes familles qui ont des enfants
- Davantage de travailleurs de soutien et de soutien pour les enfants vivant dans la pauvreté et victimes de maltraitance, et améliorer ce processus sans briser les familles : « Les parents ont besoin d'être soutenus, pas jugés mais aidés... la pauvreté n'aide pas. S'ils avaient un peu plus d'argent... Ce sont surtout les parents qui ont besoin d'aide et, si nous aidons les parents, nous aidons les enfants »
- Améliorer la formation de tous ceux qui travaillent avec des enfants, les travailleurs sociaux, les enseignants, les travailleurs de la protection de l'enfance
- Soutenir davantage les enfants ayant des troubles d'apprentissage

- Améliorer la qualité de l'éducation, y compris les conditions en classe, la formation des enseignants et les ressources pour les enfants

Solidarité et soutien communautaires

- Solidarité communautaire : « L'importance de la solidarité et de l'empathie. Nous pouvons nous en sortir en tant que groupe humain par des actions concrètes qui font preuve d'empathie »
- Accompagnement individuel : « Au niveau individuel, nous devons travailler individuellement pour soutenir les autres »

Lutter contre la discrimination et la stigmatisation

- Lutter contre les préjugés et la discrimination, en particulier pour les nouveaux immigrants
- Lutter contre l'indifférence à l'égard des pauvres
- Soutenir, et non juger, les personnes aux prises avec une dépendance : « La société doit aider les personnes qui souffrent de toxicomanie et de dépendance, pas les juger »

Limiter les possibilités de dépendance et de consumérisme

- Sensibiliser davantage au consumérisme, à la consommation et au marketing.
- Éradiquer les cigarettes et les drogues pour améliorer la santé et éliminer les pressions sur le système de santé

Autres éléments

- Transports publics gratuits